

s.WEAR – Všeobecný formulár na odtúpenie od zmluvy

Číslo objednávky :	
Meno a priezvisko :	

KS	Názov produktu	Artikel	Cena	Číslo dôvodu	Dôvod pre vrátenie
					1.Zlá kvalita
					2.Nesedí veľkosť alebo strih
					3.Vyzerá inak alebo sa mi nepáči
					4.Objednaných viac veľkostí
					5.Reklamácia*

*Dôvod reklamácie:

Vaše číslo bankového účtu :	IBAN :
-----------------------------	--------

NIE STE SPOKOJNÍ S DORUČENÝM TOVAROM?

Môžete ho do 14 dní od doručenia vrátiť! Vopred nás, ale informujte emailom : s.wear.snv1@gmail.com. Pošlite info o vrátení zásielky aj s číslom sledovania zásielky pre vašu a našu kontrolu doručenia. Keďže sa nám už stalo, že zákazník nám síce poslal tovar, ale bez upozornenia a balík sa stratil bez doručenia. Za to my nezodpovedáme. Zákazník si vrátenie objednávky platí na vlastné náklady!

Tovar môžete vrátiť na kamennú predajňu : s.WEAR, Námestie sv.Egídia 94, 058 01 Poprad

Pokiaľ ju ale chcete vrátiť pošlite nám ju ako balík do ruky alebo DOPORUČENE na adresu: s.WEAR - Alena Sovelová, Námestie sv.Egídia 94, 058 01 Poprad. Za stratu zásielky nezodpovedáme.

Chcete to vymeniť?

Nech sa páči, ozvite sa nám na tel.č.+421 907 382 377 alebo nám napíšte email : s.wear.snv1@gmail.com a spolu sa dohodneme na výmene tovaru. Podmienkou však je dodržanie 14 dňovej lehoty.

Chcete to reklamovať?

Niečo nie je v poriadku ? To nás mrzí, ale všetko sa dá napraviť - ozvite sa nám na tel. č. +421 907 382 377 alebo pošlite email na : s.wear.snv1@gmail.com a spolu to vyriešime. Reklamované kúsky spolu s kópiou daňového dokladu a dôvodom reklamácie pošlite doporučené na našu adresu alebo prineste na kamennú predajňu (s.WEAR, Námestie sv.Egídia 94, 058 01 Poprad)

Reklamáciu vybavíme do 30 dní, tovar vymieňame, v prípade odstrániteľnej vady opravíme. Pošlite nám ho prosím čistý a vypratý, inak nemusí byť vyreklamovaný. Aby sme vám mohli vrátiť peniaze, budeme potrebovať ešte číslo vášho účtu - uveďte ho prosím na pôvodnú faktúru, alebo nám dajte vedieť na +421 907 382 377 / s.wear.snv1@gmail.com